

Politika kvaliteta i zaštite životne sredine je sastavni deo poslovne politike preduzeća i okvir za definisanje zajedničkih ciljeva (ciljeva kvaliteta i poslovnih ciljeva) saglasno standardima ISO 9001 i ISO 14001, a zasniva se na procesno orijentisanom poslovnom sistemu koji se kontinualno preispituje i poboljšava.

### **Ukratko osnovna načela Politike kvaliteta i zaštite životne sredine u preduzeću**



**vatrosprem**

**su:**

- *Promovisanje Politike kvaliteta i zaštite životne sredine*
- *Kvalitetni i sigurni proizvodi i usluge koji u potpunosti ispunjavaju zahteve, potrebe i očekivanja kupaca;*
- *Zaštita životne sredine, očuvanje zdravlja i sigurnosti na radu trajna su odgovornost i obaveza svakog radnika kroz efikasno sprovođenje zakonskih propisa iz oblasti zaštite životne sredine;*
- *Racionalno korišćenje energije i prirodnih resursa;*
- *Unapređenje zbrinjavanja otpada prema ekološkim standardima i konkretizovanje njegove dalje korisne upotrebe;*
- *Unapređenje kvaliteta i odgovornost svih rukovodioca;*
- *Postizanje i održavanje kvaliteta proizvoda u skladu sa priznatim svetskim standardima i normama, kroz povećanje efektivnosti i efikasnosti;*
- *Odgovornost za obezbeđenje kvaliteta snose svi zaposleni;*
- *Uspostavljanje sistema povratnih informacija od kupaca, sa ciljem istraživanja i analize zahteva i mogućnosti njihove realizacije;*
- *Stalno unapređenje kvaliteta svih dobavljača i uspostavljanje partnerskih odnosa, sa ciljem maksimalnog kvaliteta snabdevanja;*
- *Negovanje dobre saradnje i osećaja pripadnosti preduzeću, u kojem će svi zaposleni razumeti svoje zadatke, ovlašćenja i odgovornosti;*

### **Misija i Vizija**

- *Misija preduzeća je stvaranje snažne i stabilne kompanije za proizvodnju i servisiranje kompletnog programa protivpožarne i komunalne opreme u Srbiji i zemljama okruženja, koja je stalnim unapređenjem poslovanja, kvaliteta proizvoda i usluga, usmerena ka stvaranju većih vrednosti.*
- *Naša vizija je da ostanemo poželjan partner, poznat po visokom nivou kvaliteta proizvoda i usluga, poštenim i brižno negovanim odnosima, zaštititi interesa naših kupaca i partnera, zaposlenih radnika i vlasnika preduzeća kao i zaštititi prirodne sredine.*

Beograd  
20.06.2009

**DIREKTOR**

**Stevica Damnjanovic**